

## ***Das Seminarspektrum von Profitraining***

### ***Professionell Kommunizieren***

- Kommunikationstraining: Erfolgreich Gespräche führen mit Mitarbeiter/innen, Vorgesetzten und Kund/innen
- Konfliktmanagement: Konflikte erkennen, klären und lösen
- Fair play: sicher und überzeugend in schwierigen Verhandlungen
- Mars und Venus sprechen Klartext: Effektive Gesprächsführung für Männer und Frauen
- Kundologie: Kundenorientierung, Freundlichkeit und Kompetenz
- Image als Erfolgsfaktor: Beschwerdemanagement und Außenwirkung
- Auf den Punkt kommen: Briefe und E-Mails kundenfreundlich und klar formulieren

### ***Souverän Führen***

- Erfolgssprünge: So meistern Sie den Rollenwechsel zur Führungskraft
- Führen mit Persönlichkeit: Authentisch und zielorientiert Führen
- Startschuss!: Wie Frauen in Führung gehen
- Emotionale Intelligenz: Mit Menschenkenntnis sich selbst und andere steuern
- Laterale Führung: Führungs-Know-how für Stellvertreter/innen, Teamleiter/innen & Co
- Teamentwicklung und Reteaming®: Potenziale erkennen, nutzen und steuern
- Train the Trainer: Vom trockenen Stoff zum lebendigen Training
- Stärken stärken: Ein Führungskräfte-Training mit der Insights-Potenzialanalyse

### ***Selbstsicher Auftreten***

- Erlebnishrhetorik: Überzeugen durch Stimme, Sprache und Ausdruck
- Präsentorik: Der professionelle Umgang mit Medien, Technik und Publikum
- Selbst & Sicher: Die gelassene Art sich durchzusetzen
- Querulanten, Troublemaker & Co: Zum leichteren Umgang mit schwierigen Menschen
- Kompetent & schlagfertig: Die intelligentere Art auf dumme Sprüche zu reagieren
- Diamanten haben Kanten: Selbstpräsentation mit Persönlichkeit und Ausstrahlung

### ***Gesund und motiviert Arbeiten***

- Zeit- und Selbstmanagement: Arbeit strukturieren, Stress abbauen und optimale Büroorganisation
- Lola rennt: Zeit- und Selbstmanagement exklusiv für Frauen
- Gelassenheit siegt: Offensiv und gelassen im Umgang mit Ärger und Kritik
- Energie statt Stress: Stressabbau und Burn-out-Prophylaxe
- Work-Life-Balance: Erfolgreich arbeiten und erfüllt leben
- Motivation 45 Plus: Standortbestimmung, Zielfindung und Motivation
- Glück und Produktivität: Aktives Stimmungsmanagement