

Bevor nichts mehr geht!

Klärungshilfe bei Konflikten in Teams

Zielgruppe Führungskräfte mit ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die in einer Teambesprechung mit einer externen Beraterin die aktuelle Arbeitssituation klären und verbessern wollen.

Ziel Mit den 6 Schritten der Klärungshilfe unterstützen wir Sie, die angespannte und arbeitsfeindliche Atmosphäre sinnvoll zu verändern. Gemeinsam begeben wir uns mit Ihnen und den beteiligten Personen auf einen Weg der Klarheit und Offenheit: Alte Verletzungen und Missverständnisse werden geklärt und neue klare Schritte für die Zukunft gefunden.

Bei einer Konfliktklärung sind drei Dinge wichtig:

- Konflikte sind Chefsache.
- Alle Beteiligten sind verantwortlich für die Lösungen.
- Die Beraterin garantiert, dass der Austausch untereinander fair und wahrhaftig ist.

Vorgehen In einem kostenlosen telefonischen Vorgespräch wird geklärt, ob das Instrument der Klärungshilfe für Ihre Situation angemessen ist. Ein passender Termin wird nach Ihren Wünschen vereinbart.

Methode Klärungshilfe ist ein praxisnahes, seit Jahren erfolgreich eingesetztes Instrument, um Konflikte in Teams zu bewältigen. Im Gegensatz zu anderen Methoden werden die Spannungen und Konflikte nicht »zugedeckt«, sondern in einem sicheren Rahmen thematisiert. Wenn alle Beteiligten wirklich verstanden haben, was in jeder Person vorgeht, können die Ziele geklärt und zu guter Letzt Lösungen gefunden werden.

Teilnehmer alle betroffenen Personen

Umfang 1,5 Tage (ein Nachmittag und der folgende Tag)